BALANÇ SOCIAL 2025

LLARS DE L'AMISTAT CHESHIRE



Octubre de 2026

50 ANYS

Tots junts com a casa

BENVINGUDA

Us presentem el balanç social de la Fundació Llars de l'Amistat Cheshire de l'any 2025, on volem reflectir a més a més de la nostra pròpia activitat, atendre a les persones amb grans discapacitats físiques, l'esperit de fer-ho amb responsabilitat i compromís social.

Es tracta de la tercera edició del Balanç Social. Un cop iniciat aquest camí, i estant tota la organització compromesa amb aquesta responsabilitat, no queda altre que seguir millorant en aquests aspectes. En aquest sentit, les conclusions del present informe donen compte dels aspectes mes rellevants del recorregut efectuat en aquest 3 anys.

En aquest Balanç social trobareu una descripció més extensa de les activitats que realitzen els nostres usuaris, els destacats de l'any de cada llar i un desenvolupament dels mecanismes de participació, entre d'altres millores.

Un pas mes per refermar el nostre compromís ètic i la voluntat que quedi reflectit de manera tangible en la gestió de la Fundació, per això la necessitat de poder-ho avaluar externament. L'entitat contribueix al Bé Comú per la seva missió i per la manera de dur-la a terme.

Josep Mª Colón Bofill
President Fundació Llars Amistat Cheshire



ÍNDEX

BENVINGUDA (Doctor Colon)

1. MISSIÓ I PROPÒSIT DE LA FUNDACIÓ.....4
   1.1 MISSIÓ
   1.2 PROPÒSIT

2. PRESENTACIÓ DE L'ACTIVITAT.....5
   2.1 ACTIVITATS I PROJECTES
   2.2 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS
      2.2.1 CARACTERÍSTIQUES
      2.2.2 MODEL D'ATENCIÓ I METODOLOGIA DE TREBALL
      2.2.3 ACTIVITATS REALITZADES
      2.2.4 RESULTATS EN LES PERSONES
   2.3 ELS NOSTRES DESTACATS
   2.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

3. EQUIP HUMÀ.....22
   3.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ
      3.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ
      3.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT
      3.1.3 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL
      3.1.4 CLIMA LABORAL I COMUNICACIÓ INTERNA
      3.1.5 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ
      3.1.6 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL
   3.2 ALTRES PARTICIPANTS
      3.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES
      3.2.2 ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES

4. BON GOVERN.....29
   4.1 PATRONAT
   4.2 ORGANIGRAMA
   4.3 PARTICIPACIÓ
   4.4 ÈTICA, PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ I GESTIÓ DE RISCOS
   4.5 TRANSPARÈNCIA

5. ALTRES IMPACTES DE L'ACTIVITAT.....37
   5.1 COL·LABORACIONS SECTORIALS
   5.2 SENSIBILITZACIÓ SOCIAL
   5.3 IMPACTE AMBIENTAL

6. CONTRIBUCIÓ AL BÉ COMÚ.....42
   6.1 AVALUACIÓ DE LA CONTRIBUCIÓ AL BÉ COMÚ
   6.2 CONCLUSIONS

Activitats Can Llovera

Aquesta publicació estarà disponible tant en format imprès com en format digital. En ambdues edicions apareixen diferents codis QR que remeten a les pàgines web de les diferents llars.

En la versión impresa només caldà escanejar el codi QR amb un dispositiu mòbil per a accedir a l'enllaç en qüestió.

En la versió digital només caldrà fer "*click*" sobre la imatge del QR per accedir a l'enllaç en qüestió.

1. MISSIÓ I PROPÒSIT DE LA FUNDACIÓ

1.1 MISSIÓ

La Fundació és una entitat privada sense afany de lucre que té com a finalitat l'ajuda a persones amb discapacitat física i que, per diferents circumstàncies, no poden romandre en el seu entorn familiar.

La Fundació respecta els principis de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, la Convenció de Drets dels Infants i les declaracions de l'Organització Internacional del Treball i la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat de Nova York. Està compromesa amb la no discriminació per raó de raça, color, nacionalitat, origen social, edat, sexe, estat civil, discapacitat, orientació sexual, ideologia, opinions polítiques, religió o qualsevol altre condició personal, física o social, així com la igualtat d'oportunitats entre les persones.

La Fundació està compromesa amb els seus fins, així com la promoció dels interessos de les persones amb discapacitat física, i amb la difusió dels seus valors i principis en la societat amb una total autonomia e independència.

En aquest sentit la Fundació actua amb imparcialitat, neutralitat i independència, de manera justa i raonable evitant qualsevol conducta que constitueixi una col·lisió, abús o restricció d'aquesta imparcialitat, neutralitat i independència.

La Fundació propicia el desenvolupament sostenible, entès com el que satisfà les necessitats de la generació present sense comprometre la capacitat de les futures. En conseqüència, en la seva gestió interna i la seva activitat impulsa el progrés social, econòmic i mediambiental.

La Fundació administra els seus recursos de forma austera, buscant optimitzar la seva aplicació i estableix sistemes de control de la seva gestió.

L'àmbit geogràfic d'actuació de la Fundació es la Comunitat autònoma de Catalunya. Té presència en 3 de les províncies, Barcelona, Lleida i Girona.

1.2 PROPÒSIT

El propòsit de la Fundació és que els usuaris sentin les residències com la seva pròpia llar, alhora que ajudar-los a complir les seves expectatives de vida i rebent l'atenció terapèutica de qualitat que necessiten.

Els centres residencials de la Fundació s'anomenen llars; l'estil i la metodologia de cura dels residents cerca que se sentin "com a casa", i que entre tots es formi "una gran família". La Fundació considera que els valors de la família son essencials pel creixement i benestar emocional dels residents, i els fomenta en el seu estil de cura.

2. PRESENTACIÓ DE L'ACTIVITAT

2.1. ACTIVITATS I PROJECTES

Per a assolir la seva missió, la Fundació compta amb:

A) SERVEIS RESIDENCIALS:

Es tracta de 7 centres residencials. D'aquests, 2 centres (la Llar Terres de Ponent i la Llar la Gavina) són centres de titularitat de la Generalitat, gestionats per la Fundació. La resta són centres propis, amb serveis plenament concertats: Llar Oxalis, Llar Emilio Benedetti, Llar Can Llovera, Llar Joan Trias i Llar Nova.

El conjunt d'aquests 7 centres suma 245 places residencials.

Els serveis que la Fundació presta actualment als seus centres residencials son: allotjament, acolliment i manutenció, supervisió i suport a la cura personal i a les activitats de la vida diària (higiene, àpats, bugaderia, administració de la medicació, contenció en situacions de crisi), atenció a la salut, foment de les relacions de convivència i dels hàbits d'autonomia personal, suport psicopedagògic, foment de l'oci i el lleure, assessorament i suport, gestió d'ajuts tècnics, i atenció conductual.

Durant l'any 2025 s'han atès 256 persones a les places residencials, que han generat 87.600 estades, amb un índex d'ocupació del 97,96%. Pel que fa al gènere, s'han atès 117 homes i 123 dones, amb una edat mitjana de 54 anys. El seu grau de discapacitat física continua sent, de mitjana, superior al 70%.

A continuació, el quadre resum de les dades bàsiques per centre:

2025	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	J. Trias	Terres de Ponent	Oxalis	Total
Nº PLACES	35	32	36	36	36	34	36	245
USUARIS A 01/01/25	35	30	36	36	35	34	35	241
ALTES	0	5	1	4	1	2	2	15
BAIXES	0	6	1	5	0	3	1	16
USUARIS A 31/12/25	35	29	36	35	36	33	36	240
TOTAL ESTADES REALS	12.775	10.585	13.140	12.775	13.140	12.405	13.140	87.600
TOTAL ESTADES MAX	12.775	11.680	13.140	13.140	13.140	12.410	13.140	89.425
HOMES	18	16	24	17	20	10	12	117
DONES	17	13	12	18	16	23	24	123
EDAT MITJANA	52	56	57	55	53	60	45	54

B) SERVEIS D'ATENCIÓ DIÜRNA:

Llars de l'Amistat Chesire també gestiona 3 centres d'atenció diürna, integrats als centres Llar Joan Trias, Llar La Gavina i Llar Oxalis.

Disposa d'un total de 60 places en règim de centre de dia, amb els serveis de Servei de Teràpia Ocupacional (STO), Centre d'Atenció Especialitzada (CAE), i Centre de Dia (CD).

Els serveis que la Fundació presta actualment a les places d'atenció diürna són: atenció individualitzada a persones amb discapacitat física per assolir el màxim grau d'autonomia personal i social, acolliment i convivència, manutenció, atenció a les activitats bàsiques de la vida diària, integració social, suport al manteniment en el domicili, suport a la família, i desenvolupament de programes i tractaments tant individuals com en grup.

Durant l'any 2025 s'han atès 44 persones, que han generat 10.377 estades, amb un índex d'ocupació del 69,18%. Pel que fa al gènere, s'han atès 19 homes i 23 dones, amb una edat mitjana de 48 anys. El seu grau de discapacitat física continua sent, de mitjana, superior al 70%.

A continuació, el quadre resum de dades dels centres d'atenció diürna:

SERVEIS D'ATENCIÓ DIÜRNA	CD	STO	STO/ CAE	2025
	LA GAVINA	J.TRIAS	OXALIS	TOTAL
Nº PLACES	15	25	20	60
USUARIS A 01/01/25	7	24	13	43
ALTES	1	0	0	1
BAIXES	1	1	1	2
USUARIS A 31/12/25	7	23	12	42
TOTAL ESTADES REALS	1.676	5.518	3.183	10.377
TOTAL ESTADES MAXIMES	3.750	6.250	5.000	15.000
HOMES	3	12	4	19
DONES	4	11	8	23
EDAT MITJANA	45	60	40	48

C) CENTRE D'APARTAMENTS ADAPTATS MICS SANT JORDI: Centre privat per promoure la vida independent.

Als apartaments MICS St. Jordi s'hi acullen, de manera indefinida o temporal, persones amb discapacitat física que compten amb un cert grau d'autonomia per al dia a dia. Únicament necessiten suport i vigilància en algunes activitats concretes.

El centre disposa de 32 apartaments on les persones usuàries poden viure de forma independent i autònoma. Quan calgui algun ajut puntual, compten amb personal cuidador present al centre les 24 hores del dia.

L'objectiu d'aquest recurs és promoure la vida independent, sigui sols o en família, de les persones amb dependència física.

2.2 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

2.2.1 CARACTERISTIQUES

Les persones usuàries són el centre de l'activitat de la Fundació.

Els col·lectius beneficiaris són les persones amb gran discapacitat física i persones amb paràlisi cerebral.

Considerant conjuntament les places residencials i les de centre de dia, les causes d'ingrés d'una persona es distribueixen de la següent manera: un 58,63% dels casos per malaltia de causa congènita, un 21,22% per malaltia neurològica adquirida (majoritàriament neurodegenerativa) i un 20,14% per causes traumàtiques.
A continuació, el quadre resum per grans tipologies de diagnòstic dels centres residencials:

TIPOLOGIA	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Trias	Terres de Ponent	Oxalis	Total llars	%
traumatismes	3	18	8	10	2	6	7	54	22,50%
paràlisi i processos cerebrals des de la infància	30	4	12	10	34	13	27	130	54,17%
malalties neurològiques	2	7	16	15	0	14	2	56	23,33%
total residents (a 31/12/2025)	35	29	36	35	36	33	36	240	100%

En el global de les 7 llars, la tipologia predominant és la paràlisi i els processos cerebrals des de la infància, amb un pes del 54,17%, seguida de les malalties neurològiques (23,33%) i dels traumatismes (22,5%).



I el quadre corresponent als centres de dia:

	CD	STO	STO / CAE		
TIPOLOGIA	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	TOTAL	%
traumatismes	2	0	0	2	5,26%
paràlisi i procesos cerebrals des de la infància	3	23	7	33	86,84%
malalties neurològiques	2	0	1	3	7,89%
Total residents (a 31/12/25)	7	23	8	38	100%

Als centres de dia, aquest perfil s'accentua encara més: el 86,84% de les persones usuàries presenten paràlisi o processos cerebrals des de la infància, mentre que les malalties neurològiques (7,89%) i els traumatismes (5,26%) tenen un pes molt menor.

El propòsit de la Fundació és que les persones usuàries visquin les residències com la seva pròpia llar, no com un centre de pas. Per això les llars estan pensades per a estades llargues, on l'equip humà que hi treballa esdevé, dia a dia, una part més de la seva família. Un indicador quantitatiu d'aquest objectiu és precisament l'antiguitat de les persones residents, que es documenta a continuació.

ANTIGUITAT RESIDENTS	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Trias	Terres de Ponent	Oxalis	Total	%
0 a 4 anys	3	14	10	8	12	10	6	63	26,25%
5 a 9 anys	2	7	6	19	4	7	4	49	20,42%
10 a 14 anys	1	4	2		3	9	6	25	10,42%
més de 14 anys	29	4	18	8	17	7	20	103	42,92%
Total residents (a 31/12/25)	35	29	36	35	36	33	36	240	100%

2.2.2 MODEL D'ATENCIÓ I METODOLOGIA DE TREBALL

El model d'atenció que segueixen els serveis de la Fundació està fonamentat en la Atenció Centrada en la Persona (ACP). Els principis bàsics d'aquest model son:

a) La persona és el centre del procés.
b) La família i els amics són part activa del procés.
c) Les capacitats de la persona, els seus interessos i els suports que necessita són elements centrals del procés.
d) Hi ha una responsabilitat compartida en l'actuació que reconeix els drets de les persones.

Aquest model d'atenció suposa una evolució en relació a models tradicionals, com recull el quadre comparatiu adjunt:



Les llars ofereixen doncs aquesta atenció centrada en la persona, abordant les necessitats dels residents des d'una perspectiva holística, considerant la persona en la seva totalitat i tenint en compte totes les dimensions de la seva vida: física, emocional, mental i espiritual, i social.

Des de 2022, la ACP és un referent normatiu en l'Estat espanyol. La Resolució del 28 de juliol de 2022 del BOE impulsa la transició cap a models de convivència i atenció lliure de subjeccions.

El model d'atenció i la metodologia emprada volen facilitar un entorn substitutori de la pròpia Llar. Per aconseguir aquest objectiu les llars compten amb els perfils professionals adequats de persones treballadores, i amb les següents eines metodològiques: El Pla Individualitzat d'Atenció

Integral (PIAI), el treball en equip i la creació d'equips interdisciplinaris, el foment de la participació mitjançant les reunions amb residents i famílies, i el suport amb un programa de gestió (TSAD).

Es presenta una visió sintètica de les Eines Metodològiques en el quadre adjunt:

EINA METODOLÒGICA	FINALITAT	ACTORS IMPLICATS	RESULTATS ESPERATS
PIAI	Personalitzar l'atenció	Equip interdisciplinari + resident + família	Pla coherent, significatiu i revisable
Treball en equip	Integrar mirades professionals	Tots els perfils del centre	Coordinació, coherència i qualitat
Reunions amb residents i famílies	Participació i escolta	Treball social, psicologia, direcció	Confiança, ajust del PIAI, detecció de canvis
Programa de gestió	Integrar, Digitalitzar i ordenar processos	Tots els professionals	Seguiment, traçabilitat, eficiència

2.2.3. ACTIVITATS REALITZADES

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

Més enllà de l'atenció a les necessitats bàsiques, una part essencial de la intervenció de la Fundació consisteix a estimular i mantenir actives i motivades les persones residents. Les activitats terapèutiques no són un complement: són una eina central per preservar i millorar les capacitats físiques i cognitives de cada persona, prevenir el deteriorament, i fer que cada dia tingui sentit i interès. Mantenir les persones amb discapacitat implicades, estimulades, amb ganes de participar és, en si mateix, un objectiu terapèutic de primer ordre, i així ho reflecteix la varietat i la intensitat de l'oferta que es descriu a continuació.

Cada llar adapta la seva oferta a les necessitats específiques de les persones que hi resideixen. Amb tot, hi ha un nucli d'activitats terapèutiques que es repeteix de manera transversal en la majoria de centres, que son les següents:



ACTIVITATS SETMANALS AMB PROFESSIONALS	LLARS ON S'OFEREIX	HRS/SETMANA	MITJANA HORES/SET
Fisioteràpia	7	222	32
Teràpia assistida amb gossos	6	12	2
Manualitats / artesania	7	56	8
Esport adaptat (boccia, activitat física)	6	66	11
Piscina	4	27	7
Sala multisensorial	4	23	6
Estimulació cognitiva / psicoestimulació	4	25	6
Jardineria / horticultura	4	10	3
Informàtica i noves tecnologies	3	15	5
Teatre, jocs taula	4	25	6
Cineforum, lectura, cultura	4	18	5
Activitat laboral	2	36	18
totals	7	535	108

El quadre adjunt mostra que els equips professionals dels centres programen una varietat d'activitats terapèutiques que supera les 100 hores/setmana, obtenint de promig 108 hores/setmana. Més enllà d'aquest nucli comú, cada llar complementa la seva oferta amb tallers més específics: logopèdia i teràpia neuropsicològica a Can Llovera, musicoteràpia i ioga en cadira a Terres de Ponent, tallers de cuina solidària i d'estiu també a Terres de Ponent, o tallers d'estimulació sensorial i de gestió emocional a Oxalis, entre d'altres.



FESTES I CELEBRACIONS TRADICIONALS

Per a moltes de les persones que viuen a les llars, la residència no és només casa seva: també és, sovint, la seva família ampliada. Per això, celebrar les festes tradicionals, les que marquen el ritme de l'any i que acompanyen tothom des de la infància, no és un gest merament simbòlic, sinó una manera de donar continuïtat a records, tradicions i vincles afectius, i de fer que cada persona resident se senti part d'una comunitat que celebra junta. L'equip professional, el voluntariat i els mateixos companys i companyes de llar esdevenen, en aquests moments, la família amb qui es comparteix la revetlla de Sant Joan, la Castanyada, el Nadal...

El calendari festiu de les llars segueix, amb petites variacions locals, un patró comú a tota la Fundació:



A aquest calendari comú, cada llar hi afegeix celebracions pròpies que li donen identitat: la Festa de la Piscina a La Gavina, la Setmana de la Discapacitat a Can Llovera, la Festa Major de Mollerussa a Terres de Ponent, les festes del GEIEG a Oxalis, o la "Jamonada" (festa d'aniversari de la llar) a Joan Trias.

ACTIVITATS D'OCI I LLEURE PROPOSADES PELS USUARIS:

Gaudir de l'oci i el lleure no és un afegit a la vida de les persones amb discapacitat, sinó un dret reconegut: l'article 30 de la Convenció de l'ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat estableix el dret de totes les persones a participar en la vida cultural, les activitats recreatives, l'esplai i l'esport, en igualtat de condicions amb la resta de la societat. La Fundació entén l'oci com una part més de l'autonomia personal (poder triar què es vol fer, i no només rebre cura) i com una font directa de benestar i qualitat de vida. Es remarquen com a activitats proposades pels usuaris per destacar la participació dels mateixos en la tria de les mateixes.

Alhora, sortir de la llar i participar en activitats obertes a l'entorn és una manera d'estar presents i visibles a la societat, i de fer, sense necessitat de grans discursos, una sensibilització quotidiana sobre la discapacitat.

Les llars organitzen, al llarg de l'any, un volum molt notable de sortides i activitats d'oci fora del centre, que es poden agrupar en grans tipologies:



Aquestes tipologies donen una idea de la varietat de sortides que es fan; algunes llars, com es el cas de Joan, Trias, Oxalis, Terres de Ponent i Can Llovera faciliten un detall de les sortides amb mes d'una vintena d'activitats. Aquestes sortides solen tenir una durada de 6 hores; acostumen a fer-se en grups de 4 o 5 participants, també hi ha events de grups més grans.

ACTIVITATS PROPOSADES PER VOLUNTARIAT I/O ENTITATS

Les llars no viuen d'esquena a l'entorn que les envolta. Bona part de la riquesa de les activitats que s'hi realitzen no prové només de l'equip professional, sinó de la xarxa d'entitats, escoles, parròquies, clubs i persones voluntàries que, any rere any, col·laboren amb la Fundació.

Les persones voluntàries aporten el seu temps, el seu talent i els seus valors humans a la vida de les llars. Algunes ho fan a títol particular i amb una regularitat setmanal, d'altres venen en grups provinents d'entitats que organitzen events i activitats.

El gràfic recull les activitats setmanals que es realitzen amb voluntaris. Prop de 60 voluntaris formen part de la quotidianitat dels usuaris de les llars gràcies a la seva regularitat setmanal:



A més dels voluntaris a títol particular, algunes de les entitats i col·lectius que, durant el 2025, han fet possible aquesta diversitat d'activitats son:

Auxília, la Fundació Catalana de Paràlisi Cerebral (FCPC), l'Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes, AIS, GRAMIC, RACC, diverses fundacions tutelars, Frater, ID Finance, centres educatius de l'entorn (com l'Institut Pineda de Mar o l'IES Vallvira), La Salle Bonanova, corals i grups musicals locals, clubs esportius i esplais.

La Fundació ha habilitat a la seva web un espai perquè cada llar faci ressò de les seves activitats, que es poden consultar a continuació.

ACTIVITATS ALS CENTRES

Activitats Can Llovera

Activitats E. Benedetti

Activitats Joan Trias

Activitats La Gavina

Activitats Llar Nova

Activitats Oxalis

Activitats Terres de Ponent

2.2.4. RESULTATS EN LES PERSONES

L'impacte social de l'activitat de la Fundació es posa en valor per l'atenció prestada a les persones. Per avaluar els resultats obtinguts, la Fundació disposa d'una triple òptica:

- la definició d'estàndards en el programa de qualitat

- l'avaluació de resultats en usuaris i per àrees de treball que realitzen les llars.

- la opinió dels propis usuaris mitjançant les enquestes de satisfacció.





La Carta de serveis de la Fundació

Presenta el programa de qualitat i de millora contínua dels centres, explicitant el compromís de la direcció amb el mateix i desplegant els objectius i indicadors de la política de qualitat. Te vigència 2023-2030.

El programa de qualitat es concreta en un conjunt d'Indicadors que permeten avaluar els resultats en les persones. Alguns dels principals son:

- Disposar de tots els protocols d'atenció actualitzats

- Valoració integral i periòdica dels residents

- Valoració de la millora de la qualitat de vida

- Disposar d'un Programa integrat d'activitats per mantenir i estimular les capacitats afectives i cognitives.

Atenció de l'equip humà a les llars

Cada residència i centre d'atenció diürna utilitzen el programa de qualitat per garantir la qualitat en la gestió dels serveis i la millora continua.

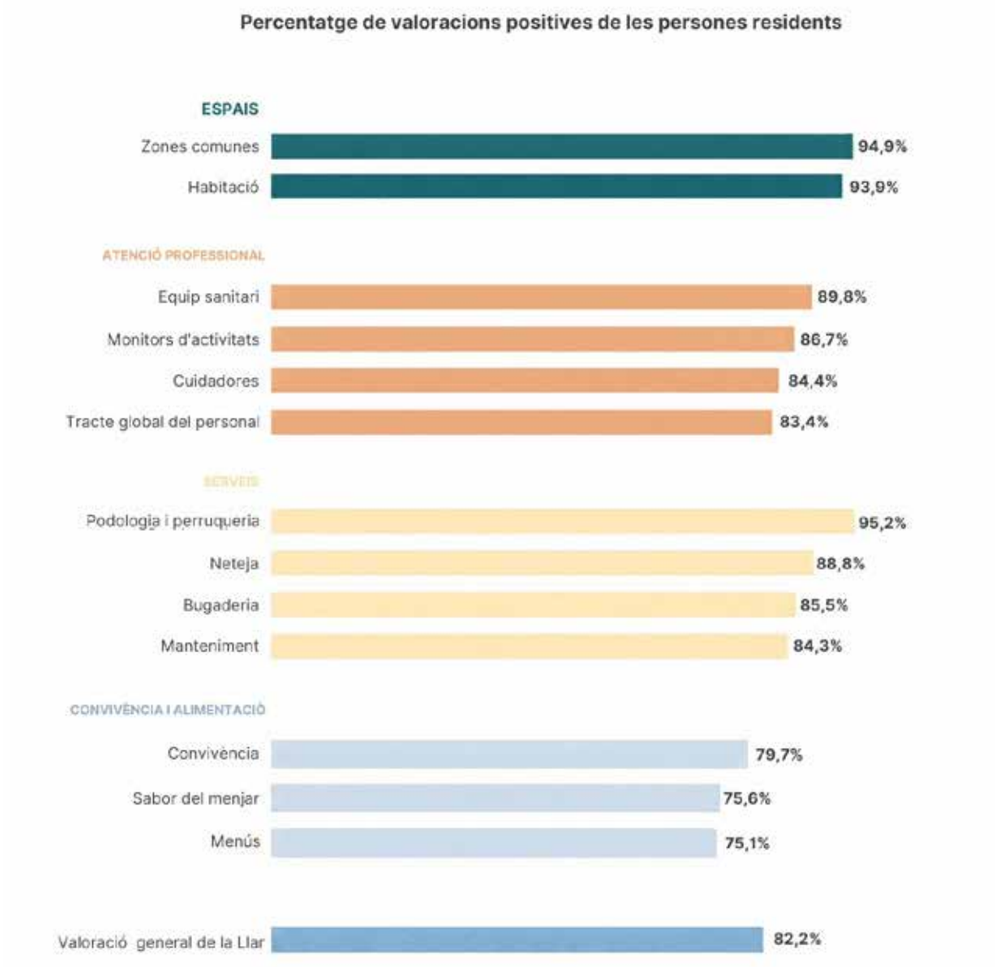
També tracten l'avaluació professional per àrees de treball, incloent en les seves memòries un apartat destinat a la valoració dels equips tècnics: equip mèdic, fisioteràpia, treball social, monitors de tallers, educadors. Cada equip especifica els seus objectius i la valoració de l'assoliment.

Les memòries també posen de manifest una complexitat assistencial creixent, vinculada en diversos centres a l'envelliment, la cronicitat i l'augment de les necessitats de suport, fet que reforça la importància de la coordinació interdisciplinària i de l'adaptació continuada de les intervencions.

Hi ha, per tant, una doble òptica en la valoració: els indicadors del pla de qualitat i les valoracions de cada equip professional.

Enquestes de satisfacció a les persones residents

Les enquestes de satisfacció realitzades anualment a les set llars residencials mostren una valoració globalment molt positiva. Us presentem els resultats en format gràfic per poder apreciar tant la varietat dels aspectes consultats com les valoracions positives, totes per sobre de l'objectiu de la Fundació del 80%, a excepció de l'alimentació.



Els resultats varien entre centres, fet que permet identificar necessitats de millora específiques en cada llar. Cal destacar no només el nivell elevat de satisfacció sinó la utilitat de les enquestes per al seguiment de la qualitat dels serveis i l'escolta de les persones residents.

2.3. ELS NOSTRES DESTACATS

Més enllà de les xifres i les dinàmiques habituals que recull aquest Balanç Social, cada any hi ha moments que marquen la vida de les llars d'una manera especial. Recollim aquí alguns d'aquests moments de l'exercici 2025.

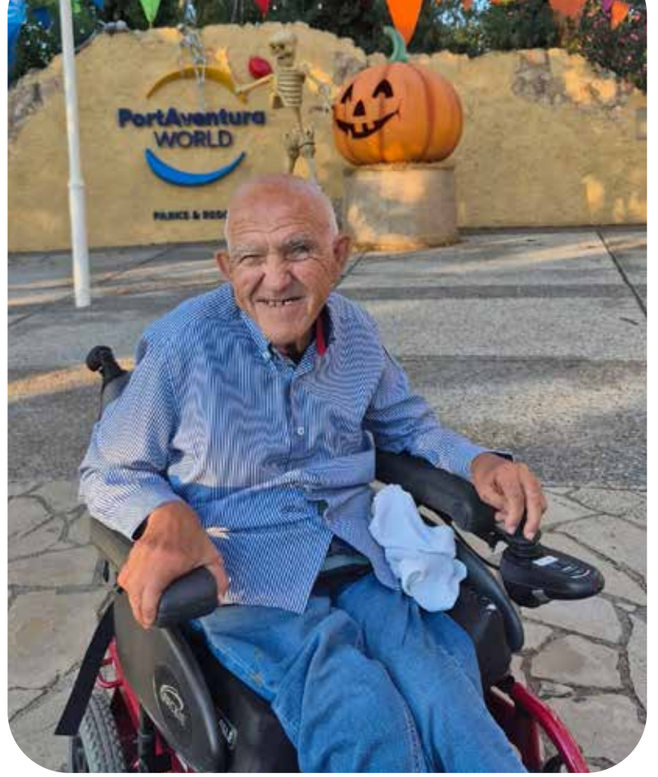
- Joan Trias. La llar ha celebrat el seu 30è aniversari amb una festa, "la Jamonada" per a residents, famílies i professionals. Els residents han obtingut diversos reconeixements en els concursos d'Auxília: el primer premi del Concurs Nacional de Fotografia, el segon premi del Concurs de Relats Curts Dona i Discapacitat, el primer i el tercer premi del concurs "Les 10 preguntes" i el tercer premi del concurs "Tú sí que puedes". La llar ha participat també en diversos pelegrinatges amb l'Hospitalitat, a Lourdes, Montserrat, el Camí de Sant Jaume i fins i tot Roma, experiències que queden entre els moments més recordats de l'any per a qui hi ha participat. A més, els residents han protagonitzat una desena de xerrades sobre paràlisi cerebral adreçades a alumnes de diferents centres educatius i de formació.

- Terres de Ponent. La llar ha celebrat el seu 30è aniversari amb l'exposició commemorativa "30 anys de Llar", a la sala de l'Amistat de Mollerussa. Els actes de l'aniversari han comptat amb la presència de l'alcalde de Mollerussa, Marc Solsona, i de la regidora d'Acció Social, Anna Carné, així com de la directora dels Serveis Territorials de Drets Socials i Inclusió a Lleida. L'any ha estat també ple de reconeixements: la Magda Ramon va obtenir el tercer premi del Concurs Nacional de Fotografia d'Auxília i el primer accèssit del XXXVIII Concurs de Dibuix de Nadal, també d'Auxília, i la Marga Sans va aconseguir el segon premi del concurs "Les 10 preguntes". La llar ha participat en el projecte "Soledats compartides", del Consell Social de Mollerussa, amb una cadira de rodes plena de mans de colors amb els noms de tots els residents que hi han viscut en aquests 30 anys. Finalment, ha rebut la visita pastoral del bisbe de Solsona.

- La Gavina. La llar va rebre la visita de l'alcalde d'Alella i de la regidora de Gent Gran, en el marc de la seva estreta relació amb el municipi, i va participar a la festa del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat organitzada per l'Ajuntament. Al llarg de l'any, els residents han animat les festes de la llar amb concursos propis de pastissos, de









truites, de disfresses i de decoració de taules. La gran cita de l'any continua sent la Festa d'Estiu, que reuneix famílies, residents i usuaris al jardí. Els residents i usuaris són els protagonistes de l'obra de teatre preparada al taller, i s'hi venen l'artesania elaborada al taller i els lots preparats per l'AMPAGA, amb els beneficis destinats a noves activitats i material. Cal destacar també la implicació de la nova junta de l'AMPAGA, que ha arreglat la piscina exterior, ha confeccionat cortines ignífugues per als armaris de totes les habitacions i ha iniciat els tràmits per obtenir una subvenció destinada a renovar la sala d'estimulació sensorial.

- Emilio Benedetti. La llar ha posat el focus en la sensibilització i la formació de futurs professionals, amb xerrades informatives adreçades a estudiants de grau de Barcelona, Terrassa i Sabadell, i amb la participació a la Fira d'Entitats de Sarrià-Sant Gervasi. També ha rebut la visita de docents del programa Erasmus. A petició dels mateixos residents, aquest any s'han repetit les sortides a la platja i a Port Aventura.

- Can Llovera. La llar ha ofert, aquest 2025, un ampli ventall de sortides culturals i d'oci: més de 30 sortides al llarg de l'any, des de museus i exposicions immersives fins a Port Aventura, passant pel Museu del Barça o el CosmoCaixa. Durant l'any també s'ha definit el projecte de reforma integral del centre, que es preveu executar entre finals del 2026 i principis del 2027 i que permetrà adaptar els espais a l'evolució de les necessitats de les persones residents.

- Llar Nova. Diversos residents que segueixen els cursos d'Auxília han rebut premis aquest 2025. També és ja tradició que, cada Sant Jordi, l'alcalde i la regidora visitin la parada de venda de roses que la llar munta a la Rambla de Mataró. Un any més, un grup de residents ha participat en les colònies a Lourdes i en les colònies amb la FRATER de Girona.

- Oxalis. Un dels moments més celebrats de l'any va ser la visita de jugadors del Girona FC, que va incloure una sortida al camp del club i l'entrega d'una samarreta signada per a la llar. Els residents també han muntat una versió teatral de "Grease". Oxalis ha rebut la visita de l'institut danès SOSU d'Aarhus, especialitzat en formació sociosanitària, i ha estat protagonista d'un vídeo de presentació elaborat pels estudiants de l'ERAM (Escola Universitària d'Arts Escèniques).



2.4. ACTIVITAT ECONÒMICA

Complir la missió de la Fundació, que és oferir a cada persona resident una llar, una família i les millors condicions de vida possibles, només és sostenible en el temps si la gestió econòmica que ho fa possible és sòlida, prudent i transparent. L'activitat econòmica no és, per tant, un afegit tècnic al Balanç Social, sinó la base material que sustenta tota la nostra acció.

L'activitat econòmica no és, per tant, un afegit tècnic al Balanç Social, sinó la base material que sustenta tota l'acció de la Fundació.
Aquesta gestió està sotmesa, any rere any, a una revisió externa independent: des de l'exercici 2019, els comptes anuals de la Fundació són auditats per l'empresa Pleta Auditors. A més, la Fundació compleix amb el conjunt de mecanismes de control fixats per la normativa aplicable a les fundacions catalanes, entre els quals destaquen: portar la comptabilitat d'acord amb el Pla General de Comptabilitat de les entitats sense finalitats lucratives; l'aprovació anual, per part del Patronat, dels comptes anuals i del Pla d'actuació de l'exercici següent; la presentació d'aquests documents al Protectorat de Fundacions, en compliment de la Llei 21/2014, del 29 de desembre; i la submissió a auditoria externa obligatòria quan se superen els llindars d'actiu, volum d'ingressos o plantilla que estableix el Codi Civil de Catalunya. Aquest conjunt de garanties, juntament amb la publicació de la informació rellevant al Portal de Transparència del web de la Fundació, reforça el compromís de la Fundació amb el retiment de comptes davant les persones ateses, les seves famílies, l'equip humà i la societat en general.

A continuació es presenten les dades econòmiques més rellevants de l'exercici 2025. Els ingressos corresponents a l'activitat de la Fundació l'any 2025 són els següents:

	import	%
Ingressos per contractes de gestió	10.015.531,50	77,01%
Aportacions Usuaris	2.665.431,86	20,49%
Donatius (*)	22.759,28	0,17%
Subvencions traspassades a resultats	288.132,34	2,22%
Altres ingressos	14.303,23	0,11%
TOTAL	13.006.158,21	100%

*Els donatius rebuts s'han aplicat per cobrir les despeses pròpies de la gestió de la Fundació.

Un dels indicadors rellevants per valorar la gestió econòmica d'una Fundació és el pes dels recursos destinats directament al desenvolupament de les seves finalitats. L'anàlisi de les despeses de l'exercici (quadre a continuació) mostra que, del total de les despeses, un 95.92% corresponen a despeses fundacionals, mentre que les despeses necessàries per al funcionament de l'entitat suposen el 4,08%.

Aquest resultat reflecteix una elevada orientació dels recursos cap a l'activitat i la missió de la Fundació. Com a referència sectorial, el Baròmetre del Tercer Sector Social 2024 assenyala que, entre les entitats socials de la ciutat de Barcelona, el 87% de les despeses es destina a l'atenció directa i el 13% a despeses d'estructura. Tot i que es tracta de classificacions comptables no plenament equivalents, la comparació permet situar la Fundació en un nivell elevat de destinació dels recursos a la seva activitat fundacional.

CONCEPTE	TOTAL DESPESES	DESPESES NECESSÀRIES	DESPESES FUNDACIONALS
Compres	159.383,22	6.488,64	152.894,58
Personal	8.533.874,73	373.338,91	8.160.535,82
Serveis exteriors	2.813.033,07	44.424,07	2.768.609,00
Tributs	17.996,91	17.996,91	
Altres Despeses	10.728,00	10.728,00	
Despeses Financeres	50.348,41	50.348,41	
Amortitzacions	822.494,37	2.718,68	819.775,69
Total	12.407.858,71	506.043,62	11.901.815,09
Percentatge	100,00%	4,08%	95,92%

S'adjunta a continuació resum del compte de resultats:

COMPTE DE RESULTATS	2025	2024
INGRESSOS PER ACTIVITATS	12.885.595,41	11.848.290,74
AJUTS CONCEDITS	-10.728,00	-10.082,00
APROVISIONAMENTS	-159.383,22	-188.655,03
DESPESES DE PERSONAL	-8.533.874,73	-7.499.461,08
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	-2.831.033,07	-2.752.451,51
AMORTITZACIONS	-822.494,37	-854.900,58
SUBVENCIONS I DONACIONS TRASPASSATS A RESULTATS	106.259,54	127.030,27
ALTRES RESULTATS	840,00	-13.876,95
I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	635.184,65	636.391,89
II) RESULTAT FINANCER	-36.885,18	-33.558,06
III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	598.299,47	602.833,83
IMPOST SOBRE BENEFICIS	0,00	0,00
D) RESULTAT DE L'EXERCICI	598.299,47	602.833,83

Durant l'exercici 2025 la Fundació Llars de l'Amistat Cheshire ha generat un excedent de 598.299,47 Euros. D'acord amb la junta de patrons es va aprovar per unanimitat que dit import es traspassa a excedents d'exercicis anteriors, per ser destinat posteriorment a les millores del equipaments dels centres i grans reparacions, i a altres finalitats fundacionals.

3. EQUIP HUMÀ

3.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

Com a entitat de serveis a les persones, la Fundació dona una importància cabdal a l'equip humà que fa possible aquest servei. És l'equip qui permet complir la missió i el propòsit de la Fundació: arribar a formar, entre totes i tots, "una gran família".

La Fundació és gestionada pel Patronat i la direcció general. D'aquesta estructura en depenen les direccions tècniques de les 7 llars i dels MIC's Sant Jordi.

Les llars compten amb professionals qualificats i amb sensibilitat per dur a terme la seva tasca amb la màxima qualitat i respecte envers la persona. L'equip humà, liderat per les direccions tècniques de cada centre, està format per psicòlegs/gues, educadors/es, treballadors/ es socials, fisioterapeutes, infermers/es,
monitors/es, cuidadors/es, personal de neteja i bugaderes.

Totes i tots ells constitueixen el pilar fonamental que fa possible el dia a dia dels centres residencials.

Gestionar aquest equip humà implica vetllar per la igualtat, unes condicions de treball adequades, la seguretat, la conciliació, la formació i el desenvolupament de les persones. La Fundació ho fa incorporant, a més, els seus valors i fomentant el sentit de pertinença.

3.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

La plantilla mitjana de professionals aquest 2025 ha estat de 295 persones, essent un 85% dones i un 15% homes. El tercer sector, de forma generalitzada, està ocupat per dones; això està directament relacionat amb el tipus d'activitat i els rols i estereotips de gènere. El servei de cuina està subcontractat en totes les llars.



PLANTILLA PERSONAL	2025		
	HOMES	DONES	TOTAL
DIRECTORS	2	8	10
T. SOCIALS	0	9	9
DUE'S	1	8	9
FISIOTERAPEUTES	2	6	8
PSICOLEGS/PEDAGOGA	0	2	2
TERAP. OCUPACIONAL	5	13	18
MONITORS/ CUIDADORS	28	164	192
ADMINIST/RECEPCIONISTES	3	5	8
NETEJA/BUGADERIA	3	36	39
TOTAL	44	251	295

3.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

La Fundació treballa per garantir la igualtat d'oportunitats en tota la seva àrea d'influència. Aquest 2025 s'han actualitzat diversos documents per tal de formalitzar aquest compromís que, si bé ja existia, ara s'ha documentat i registrat de manera oficial, alhora que s'han reforçat els mecanismes per a abordar qualsevol possible discriminació que es pugui donar.

En concret, s'han modificat els següents documents per tal d'incorporar de manera transversal la perspectiva de gènere i garantir la igualtat d'oportunitats i garantia dels drets de les persones LGBTIQ+:

- Codi ètic i de bones pràctiques: Document que recull els principis i valors que guien el comportament de totes les persones vinculades a la Fundació, s'ha fet explícit el compromís amb la no-discriminació per raó de sexe, gènere, orientació i/o identitat sexual i amb un tracte igualitari en tots els àmbits d'actuació de l'entitat.

- Manual acollida dels treballadors/res: Document que es lliura a les persones treballadores que s'incorporen a la Fundació, amb la informació bàsica sobre l'organització, els seus valors i el seu funcionament. Incorporar-hi la perspectiva de gènere i el respecte a la diversitat com a valor clau implica informar, ja des del primer dia, del compromís de la Fundació amb la igualtat d'oportunitats i amb la diversitat, i que aquest ha de ser respectat per totes les persones treballadores.

- Reglament de règim intern: Aquest document estableix les normes de funcionament, drets i deures del personal de la Fundació. S'ha fet explícit el deure de garantir la igualtat de d'oportunitats i de no discriminar per raó de sexe, gènere, identitat o orientació sexual en tots els àmbits de la Fundació.

- Contracte assistencial per a prestació del servei residencial: Document que regula la relació entre la Fundació i les persones usuàries (o les seves famílies) pel que fa a la prestació del servei residencial. S'ha fet explícit que el compromís amb la igualtat i la no discriminació no es limita a la relació entre la Fundació i el seu personal, sinó que s'estén

també a les persones usuàries. Recollir aquest compromís en el propi contracte assistencial és especialment rellevant perquè dota la Fundació de mecanismes clars per abordar qualsevol situació d'aquesta naturalesa que pugui sorgir per part d'una persona resident.

3.1.3 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL



La Fundació té contractat el servei de prevenció de riscos laborals, el qual gestiona tant el seguiment de l'assistència com la formació i la correcta implementació del pla de prevenció. La formació de prevenció que es realitza es molt àmplia, abasta llocs de treball, incendis, primers auxilis, mobilitzacions de pacients... Aquesta formació és complementa amb la que ofereix la Mutua d'accidents de treball.

Pel que fa a les baixes laborals, sense tenir en compte les baixes derivades de Maternitat i Paternitat, es prenen com a indicadors la informació facilitada per la fundació que mostra el quadre adjunt:

RESUM BAIXES LABORALS ANUAL 2025			Malaltia Comuna				Accident Treball i E.P.				Suma MC + AT			
LLAR	nº treb. 31/12	treb baixa	nº persones	nº casos	nº dies	Promig dies proces	nº persones	nº casos	nº dies	Promig dies proces	Persones	Casos	Dies	%var. 2024
JOAN TRIAS	34	26	21	55	952	17	5	5	76	15	26	60	1028	-5%
LA GAVINA	42	28	28	45	2462	55	0	0	0	0	28	45	2462	27%
OXALIS	50	37	34	64	1217	19	0	0	0	0	34	64	1217	9%
CAN LLOVERA	42	32	29	41	1258	31	3	3	38	13	32	44	1296	-20%
LLAR NOVA	35	30	26	40	1501	38	2	2	77	39	28	42	1578	-18%
E. BENEDETTI	37	28	18	28	1009	36	6	8	228	29	24	36	1237	91%
TERRES PONENT	33	20	18	29	1153	201	1	1	6	6	19	30	1159	0%
MIC'S	18	10	9	11	945	86	1	1	75	0	10	12	1020	132%
CENTRAL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	295	211	183	313	10497	57	18	20	500	28	210	333	10997	11%

(*) Poden ser Poden ser permisos, reduccions de jornada, canvis de torn, i vacances fora de torn.

En relació a 2024 es produeix un increment dels treballadors de baixa del 24%, passant de 170 a 211; augmenten tant les baixes per malaltia comuna de 157 a 183 persones, com la sinistralitat que passa de 13 a 18 persones.

Els dies de baixa per malaltia comuna augmenten en global, però el promig baixa de 59 a 57 dies; els dies per accident de treball es redueixen, i el promig queda en 28 dies. L'increment global de dies de baixa es del 11% en relació a 2024, amb diferencies significatives entre els centres.

La Fundació realitza un seguiment trimestral i pren les mesures que estan al seu abast, prestant especial atenció a la formació, comunicació i seguiment dels equips, donat que la evolució de l'absentisme esta seguint una tendència negativa en els dos darrers anys.

3.1.4 CLIMA LABORAL I COMUNICACIÓ INTERNA

La percepció general de les direccions dels centres és positiva. De manera global es descriu un clima proper i cordial, on es respecta la individualitat de cada professional (Can Llovera), un bon nivell de reconeixement, satisfacció i sentiment de pertinença (Joan Trias), i una valoració globalment positiva malgrat petites desavinences puntuals entre torns, habituals en qualsevol equip que treballa per relleus (Terres de Ponent, Llar Nova). Alguns centres també identifiquen àrees de millora, com la comunicació entre companys/es o les limitacions que imposa el conveni sectorial en matèria de remuneració (Joan Trias); una honestedat que la Fundació valora, perquè només reconeixent els reptes es poden abordar.

Per a la resolució de conflictes interns, les llars combinen diverses eines: la negociació directa entre les parts, la mediació (amb formació anual en gestió emocional per a professionals externs), l'arbitratge de la Direcció quan cal, i canals de comunicació estructurats (canal de denúncies, reunions breus entre torns, informes de coordinació, comunicació fluida amb els delegats de personal, i arbitratge a través del Compliance quan la situació ho requereix).

Pel que fa a reclamacions formals, la majoria de centres no n'han registrat cap durant el 2025, més enllà de queixes puntuals que s'han pogut resoldre satisfactòriament mitjançant el diàleg directe.

3.1.5 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

La Fundació és conscient que la qualitat de l'atenció que ofereix depèn, en primer lloc, de les persones que la fan possible. Per això cuida el seu equip amb la mateixa dedicació amb què l'equip cuida les persones usuàries: vetllant per unes condicions laborals dignes, estables i respectuoses, que permetin a cada professional desenvolupar la seva tasca amb tranquil·litat i sentit de pertinença.

Un dels indicadors que millor reflecteix aquest compromís és l'antiguitat de les persones treballadores. Unes xifres d'antiguitat elevades no són casuals: són el resultat d'un equip que se sent a gust, valorat i vinculat al projecte de la Fundació, i que hi construeix un recorregut professional a llarg termini.

La Fundació s'orienta a relacions laborals estables i de llarga durada, que permetin consolidar una cultura interna i un estil de cura. Així ho mostra l'elevada proporció de contractes indefinits, que en promig suposen el 84% així com l'antiguitat d'aquests, en mitjana 9 anys. També ho avala l'edat mitjana que en promig resulta de 46 anys. En aquest tram d'edat els treballadors solen cercar estabilitat.

Com s'ha indicat abans, es tracta d'una plantilla altament feminitzada, com correspon al tipus de serveis i sector.

A continuació, el quadre resum que recull aquests indicadors:

CONTRACTACIÓ	Joan Trias	Oxalis	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Terres de Ponent	MIC'S sant Jordi	PROMIG
EDAT MITJANA	50	38	44	45	47	43	50	52	46
ANYS ANTIGUETAT	13	5	10	8	7	8	11	8	9
INDEFINITS	91%	82%	83%	81%	95%	80%	82%	78%	84%
TEMPORALS	9%	18%	17%	19%	5%	20%	18%	22%	16%
HOMES	21%	4%	33%	22%	10%	11%	6%	17%	16%
DONES	79%	96%	67%	78%	90%	89%	94%	83%	85%

La conciliació entre la vida personal i la vida laboral és un altre dels pilars en què la Fundació posa especial atenció. És conscient que un equip que pot compaginar la seva feina amb la cura de la família i amb el seu temps personal és, alhora, un equip més compromès i més ben disposat a oferir el millor de si mateix. Per això, sempre que la naturalesa del servei ho permet, la Fundació facilita mesures de conciliació adaptades a les necessitats de cada persona. L'any 2025 150 persones treballadores van rebre diferents mesures de conciliació, que suposa el 56.82% dels treballadors; presentem el detall de les Llars en el quadre adjunt:

CONCILIACIÓ	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Tries	Terres de Ponent	Oxalis	Total
nombre treballadors/es amb mesures conciliació (*)	21	15	33	26	28	19	8	150
total treballadors	43	31	41	30	36	37	46	264
%	48,84%	48,39%	80,49%	86,67%	77,78%	51,35%	17,39%	56,82%

3.1.6 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

La formació contínua constitueix un element clau per garantir la qualitat de l'atenció i adaptar la intervenció professional a l'evolució de les necessitats de les persones residents. Durant el 2025, les llars han combinat formacions externes especialitzades amb accions internes desenvolupades pels mateixos equips tècnics, afavorint l'actualització de coneixements i la transferència de l'expertesa entre professionals. Les principals àrees treballades han estat l'atenció assistencial i sanitària, la prevenció de riscos i les emergències, la salut mental i el benestar emocional, la rehabilitació, l'atenció centrada en la persona i la coordinació i gestió dels equips. S'exposa a continuació un quadre agregat de les formacions realitzades i hores destinades, el qual mostra que els 82 cursos oferts amb 564 hores impartides han suposat 11.123 hores destinades a formació en el total de les llars. Per consultar amb més detall les accions formatives realitzades a cadascun dels centres, es poden consultar les respectives memòries d'activitats.





FORMACIÓ	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Tries	Terres de Ponent	Oxalis	TOTAL
nombre de cursos	21	6	16	3	9	13	14	82
hores impartides	176	49	128		66	33	60	564
hores destinades a formació (nº hores curs x nº persones)	952	256	4.036		371	1.188	2.760	11.123
Total personal	43	26	32		61	36	46	274
Mitja hores formació / persona	22	10	126		6	33	60	41

3.2 ALTRES PARTICIPANTS

3.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

El voluntariat és una peça clau en la vida diària de les llars i en la manera com la Fundació entén la seva missió. La presència i dedicació de les persones voluntàries aporta a les persones usuàries vincles afectius diversos, contacte amb la comunitat i moments d'oci i de relació que enriqueixen el seu dia a dia més enllà de l'atenció professional.

Com s'ha reflectit en l'espai destinat a les activitats amb acompanyament regular, durant el 2025, les persones voluntàries han impulsat i acompanyat un ampli ventall d'activitats a les llars: actuacions de grups musicals, grup de pregària, jocs de taula, grups de conversa, tallers de pintura, sortides per anar a missa i tallers de risoteràpia, entre d'altres.

Per a la Fundació, el voluntariat té un valor que va molt més enllà del suport puntual que ofereix: és l'expressió d'un compromís social i comunitari amb les persones amb discapacitat, i un pont que connecta les llars amb l'entorn i la societat civil. La generositat de qui hi dedica temps de manera desinteressada reforça, alhora, el sentit de pertinença i de comunitat que la Fundació vol transmetre, tant a les persones usuàries com al conjunt de l'organització.

Com a part de l'equip Humà de la Fundació, les llars compten amb 59 voluntaris amb regularitat setmanal i 250 amb col·laboracions puntuals:

VOLUNTARIS	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Tries	Terres de ponent	Oxalis	total llars
voluntaris regulars	9	13	11	14	3	6	3	59
voluntaris puntuals	80	3	20	29	41	21	56	250

3.2.2 ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES

La Fundació manté un compromís actiu amb la formació de futurs professionals de l'àmbit social i sanitari, obrint les seves llars a estudiants en pràctiques procedents de la FP dual i de pràctiques no duals de cicles formatius com atenció a la dependència o integració social, així com d'estudis universitaris.





Aquesta col·laboració és beneficiosa en un doble sentit: d'una banda, permet a l'alumnat conèixer de primera mà la realitat de l'atenció a persones amb discapacitat física, complementant la seva formació teòrica amb una experiència pràctica de qualitat; de l'altra, aporta a les llars mirades noves i suposa una via natural de futura incorporació de professionals sensibilitzats i formats en el model d'atenció de la Fundació.

A continuació, el quadre resum d'estudiants en pràctiques per centres; han estat 92 alumnes que han passat més de 13.000 de formació a les llars.

ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES	La Gavina	E. Benedetti	Can Llovera	Llar Nova	Joan Tries	Terres de ponent	Oxalis	total llars
nombre d'alumnes	1	17	6	4	5	46	13	92
nombre d'hores	100	3030	830	1410	503	1734	5560	13167

4. BON GOVERN

El bon govern no és, per a la Fundació, un requisit formal, sinó una conseqüència directa de la seva raó de ser. Com a entitat sense afany de lucre que presta un servei d'interès general, la Fundació sustenta la seva actuació en un conjunt de principis i valors que la defineixen, i que exigeixen una manera de fer coherent, transparent i responsable en tots els nivells de l'organització.

Aquest compromís es concreta, en primer lloc, en el funcionament del Patronat i en la definició clara de l'organigrama i dels òrgans de participació que estructuren la presa de decisions. S'expressa també en la manera com la Fundació aborda l'ètica, la prevenció de la corrupció i la gestió de riscos, així com en el seu compliment normatiu (compliance). Finalment, es fa visible a través del Portal de Transparència, que posa a disposició dels grups d'interès i de la societat en general la informació rellevant sobre l'activitat i la gestió de l'entitat.

4.1 PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern responsable de definir i vetllar pel compliment de la missió, els valors i les línies estratègiques de la Fundació, així com d'aprovar els comptes anuals i les decisions de més transcendència institucional.

El patronat a 31 de desembre del 2025 és el següent:

CÀRREC	NOMS
President	Josep Mª Colon Bofill
Vicepresident primer	Lluís Ibañez Subirós
Vicepresident segon	Joan Buscà Ambrós
Secretaria	Berta Casas Sabata
Tresorera	Joana Suñer i Peris
Vocal	Mercè Papiol Sotus
Vocal	Pere Berga Martí
Vocal	Jordi Sot Ball-Llosera

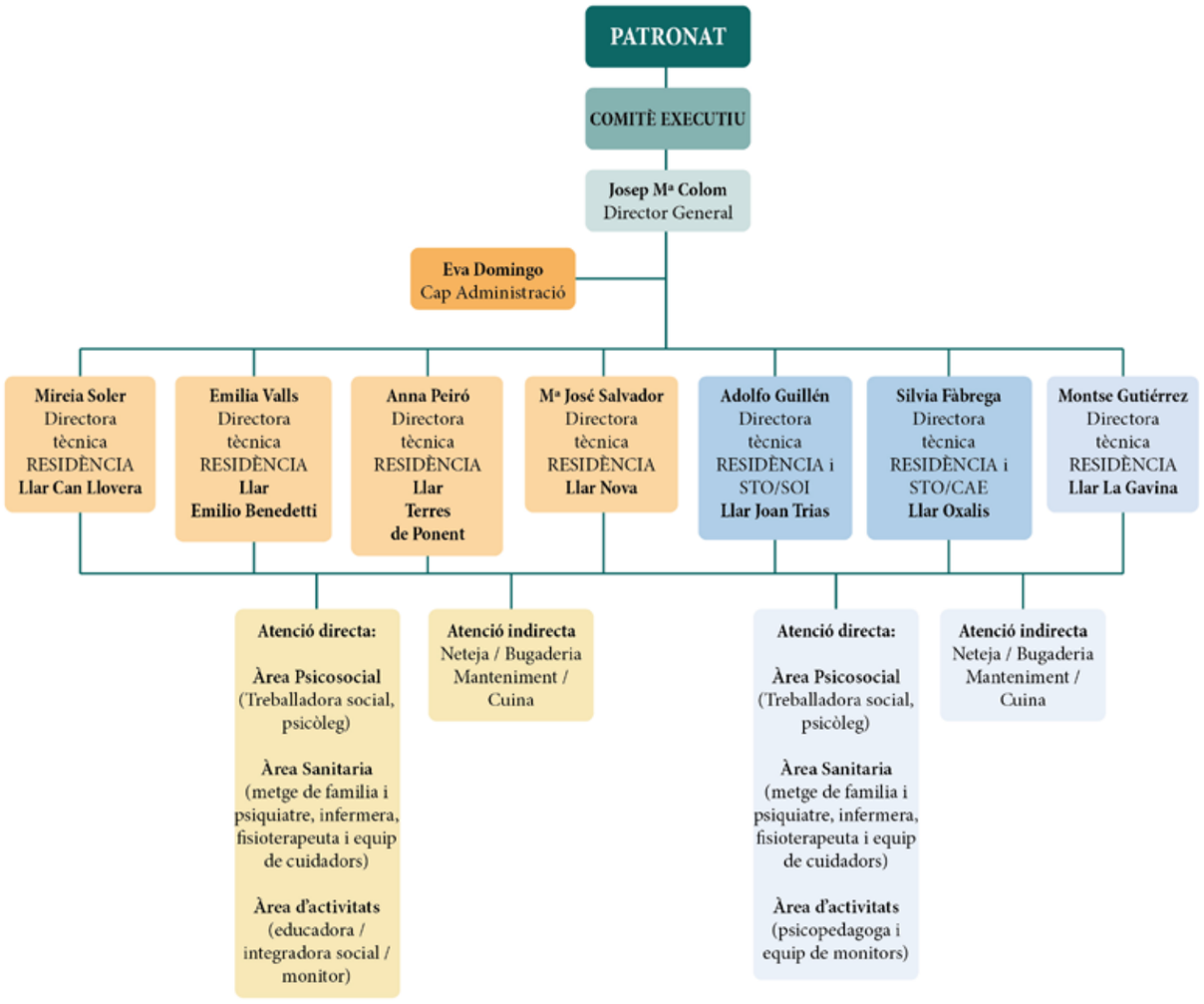


Durant l'exercici 2025, el Patronat al complet s'ha reunit 4 vegades per exercir les seves funcions de govern, entre elles l'aprovació dels comptes anuals.

A més de les sessions plenàries, el Patronat s'organitza en tres comissions de treball: la Comissió executiva, que es reuneix bimensualment amb el director general per fer un seguiment exhaustiu de la tresoreria, el pressupost, la gestió de personal, entre altres aspectes rellevants de l'activitat; la Comissió econòmica, que es reuneix trimestralment amb el director general i les entitats bancàries per fer seguiment de la tresoreria i les inversions, i la Comissió d'ètica que participa, en representació del Patronat, a les reunions de l'Espai de Reflexió Ètica una o dues vegades l'any.

4.2. ORGANIGRAMA

L'organigrama de la Fundació parteix del Patronat i el Comitè Executiu, dels quals depèn la Direcció General, amb el suport de la Cap d'Administració. D'aquesta estructura en depenen les direccions tècniques dels 7 centres residencials (els 5 centres propis i els 2 centres titularitat de la Generalitat que gestiona la Fundació). Cadascun d' aquests centres compta amb els seus equips d'atenció directa (àrea psicosocial, àrea sanitària i àrea d'activitats) i d'atenció indirecta (neteja, bugaderia, manteniment i cuina).



4.3 PARTICIPACIÓ

Per a la Fundació, la participació no és un element accessori de la gestió, sinó una expressió directa del seu model d'atenció. Parteix del convenciment que cada persona és subjecte actiu de la seva pròpia vida, amb dret a decidir sobre allò que l'afecta i a participar en la vida de la llar on viu. Aquest principi es concreta en el dia a dia: bona part de les activitats d'oci i de les sortides que es programen a les llars responen a propostes de les mateixes persones residents. A més, cada any es fa una enquesta de satisfacció a totes les llars per recollir la seva opinió sobre l'atenció, els espais, els serveis i la convivència. Els resultats orienten la millora contínua dels centres.



Més enllà del dia a dia, la Fundació ha desplegat un conjunt d'espais estables de participació, que s'organitzen en tres nivells: el govern de l'entitat, la coordinació entre les direccions i la participació de les persones residents i les seves famílies a cada centre.

Govern de la Fundació

A més de les sessions plenàries del Patronat, la Comissió Executiva es reuneix bimensualment amb el director general. Aquest espai permet fer un seguiment proper de la gestió i assegura que les decisions estratègiques es prenguin amb un coneixement directe de la realitat dels centres.

Coordinació de les direccions

La Comissió de Directors/es reuneix les direccions dels centres amb la Direcció General amb caràcter bimensual, alternant sessions presencials i telemàtiques. Hi tracten qüestions tècniques, assistencials i de gestió. És també el canal pel qual arriben a la Direcció General les inquietuds que expressen les persones residents a cada llar.

Participació de les persones residents: els Consells de Participació de Centre

Els Consells de Participació de Centre són l'espai de participació més rellevant per a les persones residents i les seves famílies. Cada centre residencial en té un, i es reuneix com a mínim un cop l'any. És un òrgan de regulació autonòmica, d'informació, consulta i debat, que reuneix tots els actors implicats en la vida del centre: la direcció, la treballadora social, persones representants dels treballadors/res, de les persones residents, de les famílies, de l'Administració

autonòmica i de l'Administració local. Entre les seves funcions hi ha informar sobre la programació anual d'activitats, rebre informació periòdica de la marxa del servei, fer propostes de millora i aprovar les modificacions del reglament de règim intern.

Durant el 2025, totes les llars de la Fundació han celebrat la reunió anual del seu Consell de Participació. Més enllà del compliment normatiu, aquestes trobades s'han consolidat com un espai real de diàleg, on es valora la marxa del centre, es comparteixen les inquietuds de residents i famílies i es traslladen a les administracions les necessitats detectades. Algunes de les llars ens comparteixen els temes tractats:

- A La Gavina, el Consell va comptar amb la presència del Departament de Drets Socials, de l'alcalde d'Alella i de la regidora de Serveis a les Persones. S'hi va agrair la tasca de l'associació de famílies (AMPAGA) i de la Generalitat, i es van identificar les reformes pendents a l'edifici, com les finestres, la cuina o els protectors de les zones de pas. També es van posar sobre la taula reptes compartits amb altres centres del territori, com la manca de transport adaptat, que dificulta l'assistència al centre de dia, i la dificultat per trobar personal qualificat i voluntariat.

- A Can Llovera, el Consell va fer una valoració positiva de les activitats terapèutiques i de lleure i va fer seguiment del projecte de reforma del centre. Al mateix temps, va detectar obstacles externs que limiten la participació comunitària de les persones residents: les obres a l'entorn del centre, la saturació del transport adaptat porta a porta i la manca d'accessibilitat d'alguns equipaments municipals. Aquestes qüestions es van traslladar a les administracions competents, amb peticions concretes com la instal·lació d'una grua a la piscina municipal.

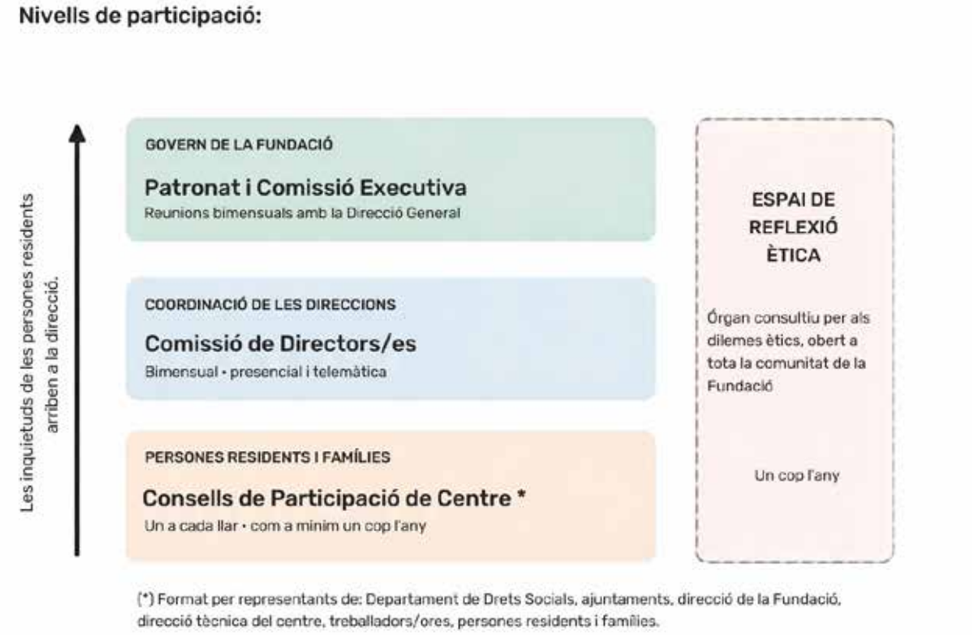


- A Joan Trias, el Consell va repassar la marxa general del centre: la consolidació de l'equip sanitari, l'acreditació dels serveis, la renovació d'equipaments i la reactivació dels intercanvis entre llars. Els representants de l'Administració hi van donar la seva conformitat. D'aquesta reunió van sorgir accions concretes, com la implantació d'un nou sistema de registre de l'atenció i la recuperació dels dinars de germanor amb les famílies.

- A Terres de Ponent, el Consell va aprovar el programa d'activitats de l'any i els actes de celebració del 30è aniversari de la llar. També es van abordar problemes de convivència, que es van treballar conjuntament amb el Departament de Drets Socials i Inclusió fins a trobar-hi una solució.

Espai de Reflexió Ètica

Al marge d'aquests tres nivells, la Fundació disposa de l'Espai de Reflexió Ètica (ERE). És un òrgan consultiu, interdisciplinari i plural, obert a tota la comunitat de la Fundació (persones ateses, famílies, personal, voluntariat i Patronat), amb una finalitat molt concreta: analitzar els dilemes ètics que sorgeixen en la pràctica diària, revisar o crear directrius i promoure els valors ètics en la cura de les persones. Es reuneix un cop l'any i el formen dos patrons, el director general, l'adjunta a direcció i les direccions de centre, amb la incorporació puntual de persones expertes externes.



4.4 ÈTICA, PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

La Fundació compta amb un Codi Ètic i de Bones Pràctiques, on s'estableixen els principis i els estàndards d'un comportament professional, ètic i responsable en tota l'activitat de l'entitat. Aquest compromís es desplega, a la pràctica, en un conjunt de protocols i procediments que asseguren una gestió ètica i un bon govern:

- procediment intern de contractació de personal;
- procediment de despeses i autoritzacions;
- protocol de prevenció del blanqueig de capitals;
- protocol d'ús de claus bancàries;
- protocol per a la prevenció de l'assetjament laboral i sexual i del tracte discriminatori per raó de sexe, gènere, identitat o orientació sexual;

- reglament de règim intern de cada centre;
- política del Sistema Intern d'Informació (SII);
- principis d'Actuació dels Proveïdors;
- manual del Voluntari;
- procediment de regulació d'avisos en cas d'emergències climàtiques;
- protocol d'ús de signatures digitals;
- procediment de premi per a treballadors amb 25 anys d'antiguitat;
- protocol de desconnexió digital.

La Fundació disposa també d'un Sistema de Prevenció de Riscos Penals (Compliance Penal), complementat amb una pòlissa de responsabilitat civil per a patrons i directius, a banda de la pòlissa de responsabilitat civil general assistencial. La persona responsable de compliment normatiu es reuneix periòdicament amb l'assessoria externa en la matèria, el despatx Toda & Nel·lo, per fer seguiment de l'execució del Pla d'acció per a la prevenció de riscos penals.

Durant el 2025, en el marc d'aquest pla, la Fundació ha dut a terme diverses actuacions:

- La Fundació ha elaborat la Memòria de Sostenibilitat i Balanç Social que ha publicat al web de la Fundació.
- S'han portat a terme formacions internes a tots els treballadors de la Fundació, fetes de manera online en cada centre, per recordar el Sistema de prevenció de riscos penals de la Fundació, del Pla d'igualtat i del Protocol per prevenir l'assetjament.
- S'ha actualitzat del Procediment intern per la contractació de personal i el Procediment de despeses i autoritzacions.
- Es fa recordatori de l'ús del Manual del Voluntari, del Codi Ètic i de bones pràctiques, del SII, i del Canal de denúncia als Directors dels centres.
- La Fundació disposa d'un Canal de Denúncia – Sistema Intern d'Informació com a mitjà pel qual els professionals i voluntaris de l'entitat poden comunicar dubtes, suggeriments de millora i nous riscos, o bé denunciar infraccions administratives greus o molt greus, fets delictius i infraccions del Codi Ètic i de Bones Pràctiques i normativa interna de la Fundació. El Patronat va aprovar la Política del Sistema Intern d'Informació, així com el Procediment de Gestió del Sistema Intern d'Informació, en els que es regulen els drets i garanties que assisteixen als informants, als denunciats i a totes les persones afectades per una comunicació o denúncia. També va aprovar el nomenament del Responsable del SII que de conformitat amb la citada Llei, es va comunicar a la Oficina Antifrau de Catalunya. En aquest sentit, en compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció a les persones que informin d'infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, s'ha habilitat a la pàgina web corporativa un accés directe a la plataforma de gestió de les comunicacions, gestionada externament pel despatx Toda & Nel·lo.





- S'ha procedit a la revisió del Protocol d'Actuació per a la Prevenció de l'Assetjament Laboral i Tracte Discriminatori de l'entitat, amb la finalitat d'incloure-hi el nou Canal de Denúncia del SII.
- S'ha revisat i actualitzat els Principis d'Actuació dels Proveïdors amb l'objectiu d'incloure-hi la referència a l'existència del nou Canal de Denúncia – Sistema Intern d'Informació, mitjançant el qual els proveïdors poden també presentar comunicacions i denúncies.

En quant al Canal de denuncies que existeix com a part del SII, durant l'any 2025 no s'ha rebut cap comunicació rellevant que hagi derivat en l'inici d'una investigació per existència de risc.

L'Informe anual sobre el Sistema de Compliance la Fundació elaborat per Toda & Nel·lo, ha conclòs que el grau de compliment del Codi i de funcionament de la resta de mesures que integren el Sistema de Prevenció de Riscos Penals de la Fundació Llars de l'Amistat és l'òptim i adequat d'acord amb les exigències del Codi Penal.

Alhora, durant aquest any, les tasques dutes a terme a la Fundació en relació a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, han estat:

- Revisió de l'estat de legitimació del tractament de les parts interessades.

- Revisió dels avisos informatius en els canals on es recullen dades personals de les parts interessades.
- Revisió de l'estat de signatura dels contractes d'encarregat del tractament i acords de confidencialitat amb el proveïdors amb accés a dades i a les instal·lacions.
- Actualització del Registre d'Activitats dels Tractaments de dades personals de la Fundació i realització de l'anàlisi de risc anual.
- Revisió de l'estat de compliment de la normativa de protecció de dades i de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i comerç electrònic, de les pàgines web de la Fundació.
- Formació i conscienciació als treballadors de la Fundació.

Addicionalment, s'ha portat a terme reunions periòdiques de la Delegada de Protecció de Dades de la Fundació amb l'assessor extern (MGA Consultant) per fer seguiment del compliment de la normativa.



4.5 TRANSPARÈNCIA

La Fundació disposa d'un Portal de Transparència al seu web, concebut no només com un instrument de compliment de les obligacions legals, sinó com una expressió del compromís de l'entitat amb la bona governança, la rendició de comptes i l'accés a la informació.

Facilitar de manera clara i accessible informació sobre el funcionament, l'organització, l'activitat i la gestió de la Fundació contribueix a generar confiança entre les persones ateses, les famílies, els professionals, les administracions públiques, les entitats col·laboradores i el conjunt de la ciutadania. La transparència permet conèixer com es gestionen els recursos, quins són els òrgans de govern i els principals instruments de planificació i seguiment, i afavoreix una cultura organitzativa basada en la responsabilitat, la participació i la millora contínua.

A través del Portal de Transparència es poden consultar, entre d'altres, els següents enllaços i documents:

Codi Ètic i Bones Pràctiques

Els Estatuts de la fundació.

Organs de participació

Llistat de contractes, concerts i subvencions

Pla d'Igualtat

Protocol d'actuació per a la prevenció de l'assetjament laboral i el tracte discriminatori

Informe de conducta sobre inversions financeres

Política de Sistema Intern d'Informació (SII)

Organigrama

Comptes anuals auditats

Informe de Govern Corporatiu

Carta de Serveis

Llars Amistat - Qui som

Balanç Social

5. ALTRES IMPACTES DE L'ACTIVITAT

5.1 COL·LABORACIONS SECTORIALS

Cap entitat que treballa amb persones amb un alt grau de discapacitat ho pot fer tota sola. Col·laborar amb administracions, entitats tutelars, centres educatius i altres organitzacions del sector permet compartir coneixement, evitar duplicitats, i sumar esforços allà on, junts, s'arriba molt més lluny que per separat. Aquesta lògica de "junts som més forts" és, de fet, una pràctica habitual i necessària a tot el Tercer Sector Social.

A nivell de Patronat, la Fundació forma part de la Federació ECOM i de la Coordinadora Catalana de Fundacions, entre d'altres. A nivell de les llars, aquest treball en xarxa es concreta en col·laboracions de naturalesa molt diversa:

En l'àmbit municipal i de serveis socials: la Llar la Gavina participa activament en les jornades

de Gent Gran de l'Ajuntament d'Alella; la Llar Benedetti forma part de la Taula d'Entitats del Districte de Sarrià-Sant Gervasi; la Llar Terres de Ponent manté reunions periòdiques amb el Servei Territorial de Drets Socials i Inclusió i amb l'Ajuntament de Mollerussa; i la Llar Oxalis col·labora amb el Centre Cívic Ter i el Servei Municipal d'Ocupació de Girona.

En l'àmbit tutelar i sociosanitari: la Llar Nova manté relació continuada amb les entitats tutelars Fundació Santa Clara i Fundació Vella Terra; la Llar Terres de Ponent fa seguiment de casos amb l'entitat tutelar INTRES, amb el CAP de Mollerussa i amb l'equip PADES.
En l'àmbit educatiu: diverses llars col·laboren amb instituts i universitats acollint alumnat en pràctiques i participant en projectes conjunts: l'INS Terres de Ponent i l'INS TCAI a Mollerussa, l'IES Vallvira i la Universitat de Girona a Oxalis, o els centres educatius de Sant Feliu a Can Llovera.

5.2. SENSIBILITZACIÓ SOCIAL

Una societat inclusiva no es construeix només des de dins de les llars, sinó també fent-se presents al territori. Cada xerrada a una escola, cada parada a la plaça del poble, cada visita que reben les llars, és una oportunitat de visibilització de les persones amb discapacitat. Aquesta presència constant a la comunitat és, alhora, la manera més eficaç de trencar estereotips: no amb grans discursos, sinó amb el contacte quotidià i real entre les persones residents i la societat que les envolta.





- Sensibilització promoguda per les pròpies llars: la Llar Joan Trias ha ofert 13 xerrades sobre paràlisi cerebral (presentant la Fundació, la Llar, els tallers i la sala d'estimulació multisensorial), que han arribat a prop de 150 alumnes d'escoles, instituts i fundacions. La Llar la Gavina fa xerrades a l'institut i a l'escola de primària d'Alella per donar a conèixer qui viu a la Gavina i sensibilitzar sobre la discapacitat. La Llar Can Llovera desenvolupa activitats de sensibilització amb l'alumnat de les escoles de Sant Feliu, apropant la realitat de la discapacitat des d'edats primerenques.

- Sensibilització promoguda per tercers, fires i events: el Dia Internacional de la Discapacitat es commemora, amb variants locals, a diverses llars (a Alella amb una gran festa organitzada per l'Ajuntament,a





a Mollerussa amb un acte a la plaça Major); la Llar Terres de Ponent participa activament en els actes del 8M i munta cada any una parada de venda de roses per Sant Jordi; la Llar Benedetti participa a la Fira d'Entitats de Sarrià-Sant Gervasi; la Llar Oxalis participa en la Setmana de la Felicitat del Centre Cívic Ter. Val la pena destacar especialment "Les Dissantes", l'esdeveniment inclusiu i solidari en què participa la Llar Nova: organitzat per la Fundació El Maresme des del 2013 dins la programació de Les Santes (Festa Major de Mataró), reuneix 12 hores d'activitats obertes a tots els públics (jocs, un sopar popular, un escape room i un macroconcert) amb l'objectiu de visibilitzar i normalitzar el col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual davant de milers de participants.

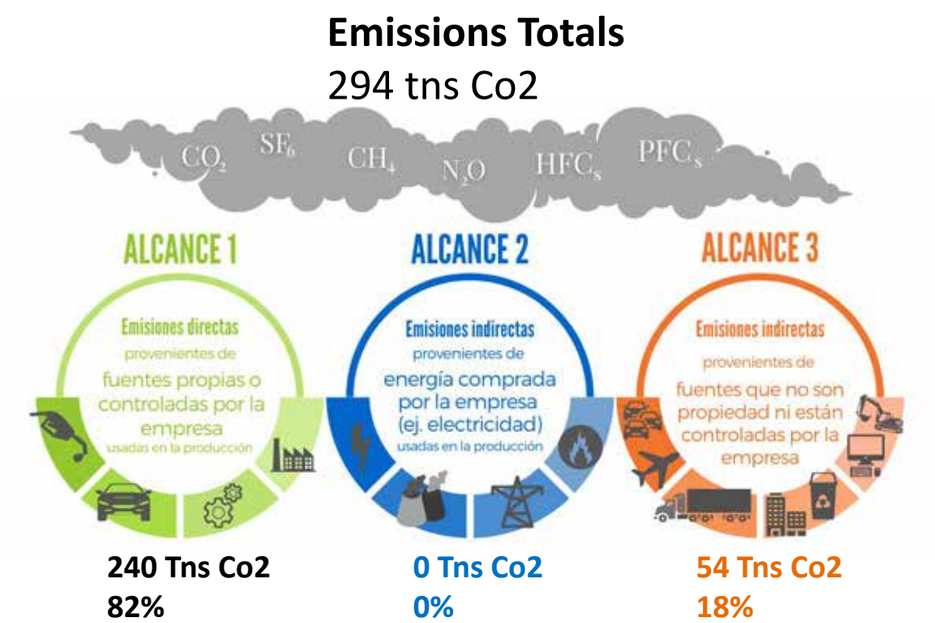
-Visites rebudes: les visites que reben les llars són, en si mateixes, un exercici de sensibilització. Bona part d'aquestes visites són d'estudiants, sobretot de cicles formatius de l'àmbit social i sanitari, però també de batxillerat i de graus universitaris. Les llars també reben alumnes d'escoles de primària, grups de voluntariat corporatiu d'empreses, voluntariat d'entitats com Auxília, i corals, escoles de dansa i altres grups artístics que hi van a fer actuacions, a més de docents i alumnes d'intercanvis internacionals, com els del programa Erasmus o d'un institut danès. La Llar la Gavina constata especialment l'impacte d'aquestes trobades amb els grups que hi van a fer espectacles de música o dansa. Després de cada actuació, molts dels participants s'interessen per conèixer millor les persones residents i usuàries que acaben de conèixer. Per a algunes d'aquestes persones és el primer contacte amb persones amb discapacitats físiques greus, i la majoria ho viuen com una experiència impactant i molt enriquidora. Aquest 2025, les llars han rebut també visites institucionals rellevants: representants municipals, del Departament de Drets Socials i Inclusió i fins i tot el bisbe de Solsona, que va fer una visita pastoral a la Llar Terres de Ponent. Totes elles reforcen el reconeixement i la presència de la Fundació al territori.

5.3 IMPACTE AMBIENTAL

L'activitat de la Fundació LLars de l'Amistat Cheshire te un impacte ambiental. La Fundació te cura del seu impacte ambiental, i el gestiona tant a nivell central calculant la petjada de carboni total, com a nivell de la gestió de residus de cadascuna de les llars.

La petjada te 3 nivells de responsabilitat, segons indica la imatge adjunta.

Les emissions totals es desglosen en alcance 1, que per la fundació suposa el 82%, alcance 2 que s'ha reduït a zero, i alcance 3 el 18%.



Per explicar els conceptes de cada capítol així com l'evolució de les emissions es presenta el quadre adjunt que recull els darrers 4 anys:

CONSUM I EMISSIONS	2025	2024	2023	2022
Gas Natural kWh	1.310.056	1.398.749	1.530.407	1.703.420
TN CO2*	235,8	251,8	275,5	306,6
Combustible (litres)	1.669	1.737	2.045	
TN CO2*	4,15	4,29	5,05	
Total Abast 1 82%	240,0	256,1	280,5	306,6
Electricitat kWh	1.116.723	1.096.860	1.117.738	1.162.909
TN CO2*	0	73,58	179,96	187,23
Total Abast 2 0%	0	73,6	180,0	187,2
Aigua m3	27.167	23.599	20.520	21.873
TN CO2*	14,05	12,20	10,6	11,3
Celulosa i altres tipus paper (kgs)	3238,2	3136	3.153	
TN CO2*	12,1	11,7	9,5	
Producció electricitat	1.116.723	1.096.860	1.117.738	1.162.909
TN CO2*	27,92	29,62	30,2	31,4
Total Abast 3 18%	54,0	53,51	50,2	42,7
TOTAL TN CO2	294,0	383,2	510,7	536,6

Les emissions directes de Alcance 1 provenen del consum de gas natural. Cal destacar que aquest s'ha reduït en consum en un 23%, passant de 1.7 mil de kws a 1.3 mil, suposant una reducció de les tns emeses de 306,6 a 240 tns.

En segon lloc trobem les emissions indirectes per consum d'electricitat. Aqui es pot apreciar la reducció total de l'impacte ambiental en 2025; això és degut a que la Fundació va canviar el proveïdor d'electricitat per un proveïdor amb Garanties d'Origen Renovable durant l'any 2024, i aquesta electricitat no produeix cap impacte ambiental.



En tercer lloc trobem les emissions indirectes, que en 2025 tenen un pes del 18%; la Fundació fa seguiment del consum d'aigua i el de paper, i també cal imputar la producció de l'electricitat.

Cal destacar la tasca realitzada que ha permès reduir l'impacte ambiental en 4 anys en un 45%, passant les tones emeses de 536,6 a 294.

Pel que fa a les llars, la seva responsabilitat mediambiental s'orienta a la gestió dels residus.

La seva actuació va mes enllà del compliment de les normatives de recollida selectiva dels principals residus. Amplien l'àmbit de la recollida selectiva incloent els residus sanitaris i recullen també l'oli de cuina; d'altrabanda, porten a la deixalleria una gran varietat de residus que segons les llars inclouen cadires de rodes velles i altre material ortopèdic, ordinadors i pantalles, ferralla...etc, i tenen cura de la roba reaprofitable mitjançant donacions o portant-la a contenidors.Per algunes acciones compten amb el suport d'empreses especialitzades.
En el quadre adjunt es mostra la verificació efectuada per les llars de la seva gestió de residus.



GESTIO DE RESIDUS A LES LLARS		VERIFICACIÓ de les llars							
ACCIÓ	tipus de residu	Terres de Ponent	Oxalis	E. Benedetti	Joan Trias	Can Llovera	La Gavina	Llar Nova	MIC'S
RECOLLIDA SELECTIVA DE BROSSA a la cuina, taller, zones comunes, infermeria...	PAPER	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI
	VIDRE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	ENVASOS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	MATERIA ORGANICA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	PILES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	
RECOLLIDA SELECTIVA I GESTIÓ dels residus Sanitaris	MEDICACIÓ I ENVASOS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
	AGULLES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
RECOLLIDA SEPARADA	OLI DE CUINA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO
PORTAR A LA DEIXALLERIA	BOMBETES	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI
	CADIRES DE RODES VELLES, ALTRES MATERIALS	SI	SI	SI	SI				
CONTENIDORS PER REAPROFITAMENT	ROBA APROFITABLE	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Aquesta recollida selectiva de residus que realitzen les llars permet reduir l'impacte ambiental dels residus que han generat. En promig es pot afirmar que la recollida selectiva de residus aporta un estalvi d'emissions de CO_2 de mig kg de CO_2 per cada kg de residu recollit, es tracta d'un impacte molt significatiu. Aquesta tasca és possible gràcies a la sensibilització medioambiental del personal, que detecta en el dia a dia les oportunitats de millora en la gestió dels residus.

6. CONTRIBUCIÓ AL BÉ COMÚ

El moviment de l'economia del bé comú proposa que l'èxit de qualsevol organització es mesuri, en primer lloc, per la seva contribució al bé comú. Tal i com exposa el President de la Fundació, la contribució al Bé Comú forma part de la missió i es pot verificar en la seva activitat.

6.1 AVALUACIÓ DE LA CONTRIBUCIÓ AL BÉ COMÚ

L'eina de valoració es el Balanç del Bé comú, que calcula la contribució al bé comú a partir de quatre valors fonamentals: la dignitat humana, la solidaritat i la justícia social, la sostenibilitat ambiental, i la transparència i participació. Construeix una matriu creuant aquests valors i els grups d'interès de la organització: proveïdors, finançadors, persones treballadores, persones ateses (clients) i entorn social. Existeix una escala de cinc nivells de valoració que mostrem a continuació; es pot apreciar l'alt nivell d'exigència en la puntuació, ja que complir la llei es considera punt de partida i no puntua.



Exemplar: innovació per ser un referent a l'EBC (7 - 10)

Experimentat: èxit i consolidació de millores (4 – 6 punts)

Avançant: primeres millores implantades (2 – 3 punts)

Primeres passes: considerar que es pot fer al respecte (1 punt)

Punt de partida: complir la llei (0 punts)

La Fundació Cheshire ha realitzat per tercer any consecutiu el qüestionari d'autoavaluació de la seva contribució al Bé Comú en la categoria d'entitat simpatitzant. Presentem els resultats que recull la matriu del bé comú:

MATRIZ DEL BIEN COMÚN

Empresa Simpatizante

DEL BIEN COMÚN

Puntuació 680 de 1000 Puntos

Evaluacion simpatizante

Valores ► / Grupos deinterés ▼	Dignidad humana	Solidaridad y justicia	Sostenibilidad medioambiental	Transparencia y participación democrática	Grupos de interés ▼
A: Proveedores	*Experimentat*	*Exemplar*	*Experimentat*	*Exemplar*	*Experimentat*
	60%	80%	50%	80%	68%
B: Propietarios y proveedores financieros	*Exemplar*	*Exemplar*	*Exemplar*	*No aplica*	*Experimentat*
	70%	90%	70%	0%	58%
C: Personas empleadas	*Exemplar*	*Exemplar*	*No aplica*	*Exemplar*	*Experimentat*
	80%	70%	0%	70%	55%
D: Clientes y otras organizaciones	*Exemplar*	*Exemplar*	*Experimentat*	*Exemplar*	*Exemplar*
	90%	70%	60%	90%	78%
E: Entorno social	*Exemplar*	*Exemplar*	*Exemplar*	*Experimentat*	*Exemplar*
	90%	90%	80%	70%	70%
Valores ►	*Exemplar*	*Exemplar*	*Experimentat*	*Experimentat*	*Experimentat*
	78%	80%	52%	62%	68%

L'Economia del bé comú (EBC) demana que l'organització sigui responsable de relacions justes, solidàries, sostenibles i participatives davant dels seus grups d'interès. Veiem com ho reflecteix l'activitat de la Fundació.

La puntuació global de la Fundació ha estat de 680 punts, amb un 68% d'assoliment, que correspon a la part mes elevada de la Categoria d'Experimentat, és a dir, la Fundació té una expertesa global en la contribució al Bé Comú de la seva gestió.

Per grups d'interès, la relació amb els proveïdors ha obtingut un assoliment del 68%, millorant en relació a l'any anterior per ampliar els mecanismes de participació. La relació amb els finançadors té un assoliment del 58%, destacant que el principal finançador que és l'administració, es considera un grup d'interès, i que per ser una Fundació reinverteix la totalitat del resultat en els seus fins. També destaquem que en les inversions de rehabilitació de les llars es tenen en compte criteris mediambientals.

La relació amb les persones treballadores té un assoliment del 55%, augmentat respecte l'any anterior. La gestió de l'equip humà que ha estat presentada vetlla per la igualtat, la seguretat, la conciliació, la formació i el desenvolupament de les persones. Destaquem com una millora significativa l'increment de la despesa de personal de quasi el 14% seguint la política del patronat de millorar els salaris.

Els clients de la Fundació són les persones que atén; és aquí a on aconsegueix la puntuació més elevada, amb un assoliment del 78%, categoria exemplar. La Fundació dona molta importància a la bona comunicació amb els seus usuaris, vetllant per la seva participació i satisfacció.

L'impacta en l'entorn social aconsegueix una valoració del 70%, a causa de l'impacte social de la pròpia activitat, a les seves contribucions voluntàries a la comunitat, a la cura i medició del seu impacte ambiental, i al seu esforç de millora continuada en transparència i compliment normatiu.

Si fem la lectura per valors, la dignitat humana te un assoliment del 78% i la solidaritat i justícia social del 80%, molt d'acord amb la missió i valors de la Fundació. Pel que fa a sostenibilitat ambiental l'assoliment és del 52%, aquí trobem una millora de 6 punts respecte l'any anterior que atribuïm a la disminució de l'impacte ambiental. En relació a la transparència i participació l'assoliment també millora arribant al 62%.

6.2 CONCLUSIONS

La Fundació Llars de l'Amistat Cheshire va publicar el seu primer Balanç Social l'any 2023. El Balanç Social es un exercici de compliment dels principis de la responsabilitat social, de Bon Govern per la verificació externa i de transparència per la publicació dels resultats.

Aquest informe és la tercera edició del Balanç Social, recull per tant una evolució de tres anys. Us adjuntem conclusions que fan referencia a la evolució i també a aspectes destacats de l'any:

- La Fundació desenvolupa la seva activitat amb rigurositat i cura, afegint cada any aspectes de millora a la seva gestió en tots els àmbits: l'atenció a les persones, la cura de l'equip humà, i les relacions i el seu impacte amb l'entorn.

- El segon any de les enquestes de satisfacció dels usuaris aporta valoracions amb un augment de la satisfacció en la majoria dels àmbits.

- Pel que fa al model d'atenció, la informació recollida enguany permet mostrar que els equips professionals dels centres programen una varietat d'activitats terapèutiques que supera les 100 hores/setmana.

- La Fundació ha vetllat perquè les diferents eines de participació funcionin adequadament, prestant enguany especial atenció al Consell de participació de cada centre.

- Pel que fa a les condicions laborals destaquem la política del Patronat de millorar els salaris dels treballadors de les llars, que ha portat a un increment de la despesa de personal de quasi el 14% en 2025.

- En l'àmbit del bon govern, s'amplien les accions referents a gestió de riscos, compliment normatiu, i protecció de dades.

- La Fundació calcula i gestiona el seu impacte ambiental, i ha aconseguit una reducció del 45% de les seves emissions en relació al 2022. Així mateix, les llars tenen una participació activa en la bona gestió dels residus que generen.

- La Fundació destina el 95.92% de les despeses a fins fundacionals, i reinverteix la totalitat de l'excedent.

- En quant a relacions i presencia al territori destaquem la importància i varietat de les activitats de sensibilització, tant les promogudes per les llars com les fires i els events en que participen.

- A nivell d'impacte social, hem destacat enguany la tasca dels voluntaris regulars que formen part de la quotidianitat dels usuaris de les llars i també dels voluntaris d'entitats que fan possibles activitats puntuals pero també regulars cada any.

- La Fundació ha tornat a augmentar la seva contribució al bé comú, passant de 650 a 680 punts en comparació a l'any anterior, per les millores en diferents aspectes de la seva gestió.



En relació al nou model de Balanç Social de la coordinadora Catalana de Fundacions, que presenta 47 indicadors repartits en els tres Eixos de ESG: social, bon govern i mediambient, els indicadors que recull aquest Balanç Social tenen els següents graus d'acompliment: 77% en Social, 82% en Bon Govern i 75% en impacte ambiental. Això vol dir que en total es presenten 37 dels 47 indicadors proposats, amb un grau global de consecució del 79%.

Aquesta adequació als nous requeriments del sector, juntament amb la destacada contribució al Bé Comú, permeten justificar la bona gestió de la Fundació i la seva trajectòria.

Informe realitzat per:

CAF GESTION, S.LU.
Consultoría: Adela Suñer i Núria Tatger
Maquetació: Mònica Roca

C/ Vía Augusta, 124 Entlo. 1ª 08006-Barcelona
info@cafgestion.com www.cafgestion.com

